



Condizioni generali d'uso dei Servizi e informazioni per l'utente.

Premessa:

X-LAB S.R.L mette a disposizione degli UTENTI Internet il sito web www.x-labsrl.it, finalizzato alla gestione delle pratiche di assistenza tecnica da inviare presso il nostro laboratorio.

Di conseguenza l'UTENTE dovrà leggere attentamente le condizioni prima dell'accesso e dell'utilizzo di qualunque servizio del sito Internet sotto sua completa responsabilità. L'UTENTE può leggere, stampare, scaricare e salvare le "Condizioni Generali d'Uso dei Servizi" in ogni momento; queste condizioni saranno permanentemente accessibili nel sito web attraverso il link "Condizioni Generali d'Uso dei Servizi".

L'uso di questo sito web implica la piena accettazione delle disposizioni inserite nelle presenti "Condizioni Generali d'Uso dei Servizi" nella versione pubblicata nel sito web nel momento in cui l'UTENTE accede allo stesso.

Allo stesso modo X-LAB Srl si riserva il diritto di modificare senza previo avviso, il disegno, la presentazione, e/o la configurazione del sito web, così come alcuni o tutti i servizi, e aggiungere nuovi servizi. In ogni caso, X-LAB srl si riserva il diritto di, in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso, negare l'accesso a questo sito a quegli utenti che non rispettino codeste "Condizioni Generali d'Uso dei Servizi" o le condizioni particolari che ad essi si applicano.

L'utilizzazione di certi servizi offerti agli UTENTI attraverso il sito web può essere soggetta a condizioni particolari specifiche che, a seconda dei casi sostituiscono, completano e/o modificano le presenti "Condizioni Generali d'Uso dei Servizi". Pertanto, anteriormente all'utilizzo di tali servizi l'UTENTE deve anche leggere attentamente e accettare allo stesso modo le corrispondenti condizioni particolari di riferimento.

Oggetto:

La finalità del sito web è di gestire ed erogare servizi di assistenza tecnica su diversi tipi di prodotti informatici, di telefonia, recupero dati e riparazione di piccoli elettrodomestici, previo apertura di un ticket on-line attraverso il sito www.x-labsrl.com.

L'apertura della pratica da parte dell'utente sul sito web, viene seguita da un contatto telefonico per la definizione di un eventuale preventivo "verbale" o on-line (da confermare successivamente) e dagli aspetti logistici riguardante la spedizione.

Spedizioni:

Salvo accordi diversi, tutti i costi di spedizione a\r del prodotto sono a carico della X-LAB Srl.

Preventivi Riparazioni:

Una volta che il prodotto arriverà presso il nostro laboratorio, l'utente riceverà il preventivo di spesa successivo ad una attenta analisi funzionale del prodotto; dove possibile verranno comunicati preventivi on-line o telefonici, prima della spedizione del prodotto presso il nostro laboratorio.

E' possibile richiedere una Urgenza nell'espletamento della pratica, al costo di € 25,00 + IVA, l'eventuale Urgenza richiesta non potrà avere precedenza su altre urgenze in corso



Garanzia sulle Riparazioni:

La Garanzia standard sulla riparazione è di 90 Giorni e decorre dalla data di chiusura della pratica, ricordiamo che la garanzia decorre anche se l'oggetto viene ritirato in un secondo momento (esempio: oltre 30 giorni), il cliente ha la possibilità di richiedere una Estensione della Garanzia, a pagamento, di 180, 270 o 365 giorni, per le Estensioni di Garanzia valgono le stesse norme per la Garanzia standard.

La garanzia copre la lavorazione eseguita ed i materiali utilizzati. Qualora lo stesso guasto si ripresenti successivamente, entro il periodo di garanzia previsto, dalla prima riparazione, la X-LAB Srl si farà carico di riparare nuovamente il prodotto guasto, senza alcun pagamento da parte dell'Utente; nel caso in cui dovesse presentarsi un guasto diverso dal precedente, verrà emesso un nuovo preventivo di spesa. Nel caso in cui il prodotto venga rispedito entro i 90 Giorni di Garanzia o eventuale Estensione di Garanzia acquistata, dalla prima riparazione, e successivamente non dovesse risultare riparabile, la X-LAB Srl provvederà al rimborso della spesa sostenuta dall'Utente per la sola riparazione ad esclusione dell'eventuale urgenza richiesta o estensione di garanzia.

Garanzia su Interventi Software:

A causa della complessità delle problematiche di natura software, non è possibile garantire gli interventi che riguardano questo aspetto; ad esempio, un virus si può ripresentare dopo pochi minuti effettuando nuovamente operazioni errate o per lo stesso motivo l'utente può cancellare nuovamente file di sistema o reinstallare un software che aveva dato problemi in precedenza.

Per quanto possibile cerchiamo di porre il cliente nelle condizioni di non ripetere gli stessi errori e di proteggersi adeguatamente.

Limitazione di Responsabilità:

La X-LAB Srl non si assume alcuna responsabilità per danni derivati al cliente per ritardi nella consegna, perdite di dati, impossibilità a perfezionare la riparazione, eventi atmosferici, sociali, furti, rapine o per qualunque altra causa implicita o esplicita.

Eventuali rimborsi, a qualunque titolo effettuati, non potranno superare l'importo effettivamente incassato dalla X-LAB Srl per la prestazione resa, dedotte eventuali spese di trasporto sostenute ed imposte versate.

Obblighi degli UTENTI nel sito web:

L'UTENTE si impegna a fare un uso diligente del sito web e dei servizi accessibili dallo stesso, nel rispetto totale della Legge, del buon costume e le presenti "Condizioni Generali d'Uso dei Servizi" e, nei casi dovuti, alle condizioni particolari.

È espressamente proibito qualsiasi uso differente rispetto alle finalità di questo sito web. In questo senso, l'UTENTE rinuncerà a utilizzare qualsiasi materiale e informazione contenuti in questo sito web con fini illeciti o diverse da quelle previste o che si ritenga che siano contrari ai diritti e agli interessi di X-LAB Srl, dei suoi membri e/o di terzi, e dovrà rispondere di fronte agli stessi in caso di contravvenire o non rispettare questi obblighi e/o che, in qualsiasi modo (inclusa l'introduzione o diffusione di virus informatici) possa danneggiare, inabilitare, sovraccaricare, deteriorare o impedire il normale uso dei materiali e delle informazioni contenuti nel sito web, i sistemi di informazione o i documenti, archivi ed ogni tipo di contenuti immagazzinati in qualsiasi apparecchiatura informatica (hacking) di X-LAB Srl, dei suoi membri o di qualsiasi UTENTE.

L'UTENTE si obbliga a rispettare le leggi applicabili e i diritti di terzi nell'utilizzare i contenuti e i servizi del sito web.



Inoltre è proibita la riproduzione, distribuzione, trasmissione, adattamento o modifica, per qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma, dei contenuti del sito web (testi, disegni, grafici, informazioni, banca dati, file suono e/o video e/o immagine, loghi, etc.) e di altri elementi di questo sito web, salvo autorizzazione previa dei suoi legittimi titolari o quando così risulta permesso dalla legge.

In particolare all'UTENTE sarà proibito: utilizzare contenuti ingiuriosi o calunniosi, a prescindere dal fatto che tali contenuti possano ledere i diritti di altri UTENTI o altre persone o imprese, utilizzare contenuti che violi leggi di protezione dei minori, o fare pubblicità, offrire o distribuire prodotti pornografici o che violano le leggi di protezione dei minori, offendano altri UTENTI (specialmente mediante spam), utilizzare contenuti protetti legalmente (p.e. dalla legislazione relativa alla proprietà intellettuale, marche, brevetti, a modelli di utilità o a modelli estetici) senza averne diritto, o fare pubblicità, offrire o distribuire beni o servizi protetti legalmente, così come realizzare o fomentare azioni contrarie alla libera concorrenza, incluse quelle dirette alla captazione di clienti progressiva (come sistemi a catena, palla di neve o piramidali).

Si proibiscono all'UTENTE le seguenti azioni:

- Utilizzare meccanismi, software o scripts in relazione all'uso del sito web.
- Bloccare, sovrascrivere, modificare o copiare, a meno che non sia necessario per il corretto uso dei servizi del sito web. Per esempio, la copia mediante tecnologie di motori di ricerca tipo "Robot/Crawler" non è necessaria per il corretto uso dei servizi del sito web, per cui è espressamente proibita.
- Diffondere e riprodurre pubblicamente contenuti del Sito web di X-LAB Srl o di altri UTENTI, senza previa autorizzazione.
- Ogni azione diretta a pregiudicare la funzionalità dell'infrastruttura di X-LAB Srl, specialmente sovraccaricarla.

L'UTENTE risponderà dei danni e dei pregiudizi di ogni natura che X-LAB Srl o terzi possano soffrire come conseguenza dell'infrazione di ogni obbligo al quale rimane soggetto in virtù di queste "Condizioni Generali d'Uso dei Servizi" o della legge in relazione all'utilizzo del servizio.

Esclusione di garanzie di responsabilità:

Salvo in quei casi espressamente descritti nelle "Condizioni Generali d'Uso dei Servizi" e il resto dell'ambito normativo del sito web, X-LAB Srl non si responsabilizza per i danni e i pregiudizi di ogni natura dovuti alla mancanza di esattezza, esaustività, attualità, così come errori od omissioni dei quali possano soffrire le informazioni e i servizi contenuti in questo sito web o altri contenuti ai quali si può accedere attraverso lo stesso, ne assume alcun dovere o impegno di verificare né di vigilare sui contenuti e le informazioni.

Allo stesso modo, X-LAB Srl non garantisce la disponibilità, continuità, né l'infallibilità del funzionamento del sito web, e di conseguenza esclude, nella massima misura permessa dalla legislazione vigente, qualsiasi responsabilità per i danni ed i pregiudizi di ogni tipo dovuti alla mancanza di disponibilità o di continuità del funzionamento del sito web e dei servizi abilitati nello stesso, così come agli errori nell'accesso alle varie pagine web o a quelle dalle quali, in ogni caso particolare, si prestano tali servizi.

X-LAB Srl esclude qualsiasi responsabilità per i danni e i pregiudizi di qualsiasi indole dovuti ai servizi prestati da terzi o attraverso questo sito web, così come i mezzi da questi abilitati per gestire le richieste di servizio, e concretamente, a titolo enunciativo e non limitativo: per gli atti di competenza sleale e pubblicità illecita come conseguenza della prestazione di servizi da parte di terzi attraverso il Sito web, così come la mancanza di veridicità, esattezza, esaustività, vizi, difetti, pertinenza e/o attualità dei contenuti trasmessi, diffusi, archiviati, ricevuti, ottenuti, messi a disposizione o accessibili mediante i servizi prestati da terzi attraverso questo sito web.

Il Cliente non deve in alcun caso caricare informazioni private di terzi, incluso, tra le altre cose, immagini, indirizzi, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, etc.

Il Cliente può pubblicare solamente contenuti di cui è proprietario o del quale possieda permessi o licenza da parte del proprietario.